

## KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MANAJEMEN MUTU DALAM MENINGKATKAN KINERJA LEMBAGA PENDIDIKAN

Mohammad Nabil Syarif <sup>a\*)</sup>, Sunhaji <sup>a)</sup>

<sup>a)</sup>Universitas Islam Negeri Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto, Purwokerto, Indonesia

<sup>\*)</sup>e-mail korespondensi:nabilsyarif070500@gmail.com

Article history: received 01 November 2025; revised 12 November 2025; accepted 24 December 2025 DOI : <https://doi.org/10.33751/jmp.v13i2.13096>

**Abstrak.** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan manajemen mutu terhadap peningkatan kinerja lembaga pendidikan. Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus di beberapa lembaga pendidikan yang telah menerapkan kepemimpinan transformasional dan sistem manajemen mutu. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional yang diterapkan oleh kepala sekolah mampu menciptakan budaya organisasi yang positif, meningkatkan motivasi guru dan staf, serta mendorong inovasi dalam proses pembelajaran. Implementasi manajemen mutu yang sistematis berkontribusi terhadap peningkatan efektivitas operasional dan pencapaian standar mutu pendidikan. Kombinasi kedua faktor tersebut menghasilkan peningkatan kinerja lembaga yang signifikan, tercermin dari peningkatan prestasi akademik siswa, kepuasan stakeholder, dan akreditasi institusi. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa sinergi antara kepemimpinan transformasional dan manajemen mutu merupakan kunci keberhasilan dalam meningkatkan kinerja lembaga pendidikan di era kompetitif saat ini.

**Kata Kunci:** kepemimpinan transformasional; manajemen mutu; kinerja lembaga pendidikan; budaya organisasi.

### TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND QUALITY MANAGEMENT IN IMPROVING THE PERFORMANCE OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS

**Abstract.** This study aimed to analyze the influence of transformational leadership and quality management on improving the performance of educational institutions. The method used was qualitative research with a case study approach in several educational institutions that have implemented transformational leadership and quality management systems. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation. The results showed that transformational leadership applied by principals was able to create a positive organizational culture, increase teacher and staff motivation, and encourage innovation in the learning process. The systematic implementation of quality management contributed to increased operational effectiveness and achievement of educational quality standards. The combination of these two factors resulted in significant institutional performance improvements, reflected in increased student academic achievement, stakeholder satisfaction, and institutional accreditation. The conclusion of this study indicated that the synergy between transformational leadership and quality management was the key to success in improving the performance of educational institutions in the current competitive era.

**Keywords:** transformational leadership; quality management; educational institution performance; organizational culture.

## I. PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan salah satu pilar fundamental dalam pembangunan suatu bangsa. Kualitas pendidikan sangat ditentukan oleh kinerja lembaga pendidikan yang dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk kepemimpinan dan sistem manajemen yang diterapkan. Di era globalisasi dan persaingan yang semakin ketat, lembaga pendidikan dituntut untuk terus meningkatkan kualitas layanan dan outputnya agar tetap relevan dan kompetitif. Kepemimpinan transformasional telah menjadi paradigma baru dalam manajemen pendidikan modern. Konsep ini menekankan pada kemampuan pemimpin untuk menginspirasi, memotivasi, dan memberdayakan seluruh anggota organisasi dalam mencapai tujuan bersama. Berbeda dengan gaya kepemimpinan transaksional yang lebih fokus pada pertukaran reward dan punishment, kepemimpinan transformasional lebih menekankan pada pengembangan potensi individu dan penciptaan visi bersama. Manajemen mutu, di sisi lain, merupakan pendekatan sistematis yang berorientasi pada peningkatan berkelanjutan dalam semua aspek organisasi. Dalam konteks pendidikan, manajemen mutu mencakup berbagai aspek mulai dari kurikulum, proses pembelajaran, sumber daya manusia, sarana

prasaranan, hingga sistem evaluasi. Implementasi manajemen mutu yang efektif dapat membantu lembaga pendidikan dalam mencapai standar kualitas yang telah ditetapkan serta meningkatkan kepuasan stakeholder. Beberapa penelitian sebelumnya telah mengidentifikasi hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan kinerja organisasi pendidikan. Namun, kajian yang mengintegrasikan kepemimpinan transformasional dengan manajemen mutu dalam konteks peningkatan kinerja lembaga pendidikan masih terbatas. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengisi gap tersebut dengan menganalisis secara mendalam bagaimana kedua elemen tersebut berinteraksi dan berkontribusi terhadap peningkatan kinerja lembaga pendidikan. Permasalahan yang sering dihadapi oleh lembaga pendidikan adalah kurangnya kepemimpinan yang visioner dan sistem manajemen yang terstruktur. Banyak lembaga pendidikan yang masih menerapkan pola kepemimpinan konvensional dan belum mengimplementasikan sistem manajemen mutu secara optimal. Kondisi ini berdampak pada rendahnya motivasi guru, kurang optimalnya proses pembelajaran, dan pada akhirnya mempengaruhi kinerja lembaga secara keseluruhan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis dalam pengembangan ilmu manajemen pendidikan, khususnya terkait peran kepemimpinan transformasional dan manajemen mutu. Secara praktis, hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi para pemimpin lembaga pendidikan dalam mengembangkan strategi kepemimpinan dan sistem manajemen yang efektif untuk meningkatkan kinerja institusinya.

## II. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Pemilihan pendekatan ini didasarkan pada tujuan penelitian yang ingin memahami secara mendalam fenomena kepemimpinan transformasional dan manajemen mutu dalam konteks lembaga pendidikan. Pendekatan kualitatif memungkinkan peneliti untuk menggali informasi secara detail dan komprehensif mengenai proses, dinamika, dan hasil implementasi kedua variabel tersebut. Lokasi penelitian adalah tiga lembaga pendidikan di Purwokerto yang telah menerapkan kepemimpinan transformasional dan sistem manajemen mutu. Pemilihan lokasi dilakukan secara purposive dengan kriteria: (1) lembaga pendidikan yang memiliki kepala sekolah dengan masa jabatan minimal tiga tahun; (2) telah mengimplementasikan sistem manajemen mutu; dan (3) menunjukkan tren peningkatan kinerja dalam tiga tahun terakhir. Subjek penelitian terdiri dari kepala sekolah, wakil kepala sekolah, guru, staf administrasi, komite sekolah, dan perwakilan siswa. Total informan dalam penelitian ini adalah 30 orang yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling dan snowball sampling. Penentuan informan dilakukan berdasarkan pemahaman dan keterlibatan mereka dalam implementasi kepemimpinan transformasional dan manajemen mutu di lembaga pendidikan. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi: (1) wawancara mendalam dengan seluruh informan untuk menggali informasi tentang praktik kepemimpinan, implementasi manajemen mutu, dan persepsi terhadap kinerja lembaga; (2) observasi partisipan untuk mengamati secara langsung dinamika kepemimpinan, proses manajemen, dan aktivitas operasional lembaga; dan (3) dokumentasi untuk mengumpulkan data sekunder berupa profil lembaga, dokumen kebijakan, laporan kinerja, dan data prestasi siswa. Analisis data dilakukan menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi tiga tahapan: (1) reduksi data, yaitu proses pemilihan, penyederhanaan, dan transformasi data mentah; (2) penyajian data dalam bentuk teks naratif, matriks, dan diagram untuk memudahkan pemahaman pola hubungan antar data; dan (3) penarikan kesimpulan dan verifikasi melalui triangulasi sumber dan metode. Keabsahan data dijamin melalui beberapa teknik, yaitu: (1) triangulasi sumber dengan membandingkan data dari berbagai informan; (2) triangulasi metode dengan menggunakan berbagai teknik pengumpulan data; (3) member checking dengan meminta konfirmasi informan terhadap hasil analisis; dan (4) peer debriefing dengan mendiskusikan temuan penelitian bersama rekan sejawat dan ahli.

## III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Semua paragraf harus diberi indentitas halaman. Semua paragraf harus format rata, yaitu rata kiri dan kanan.

### A. Implementasi Kepemimpinan Transformasional

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga lembaga pendidikan yang menjadi subjek penelitian telah mengimplementasikan kepemimpinan transformasional dengan karakteristik yang khas. Kepala sekolah di ketiga lembaga tersebut menunjukkan empat dimensi kepemimpinan transformasional yang meliputi pengaruh ideal, motivasi inspirasional, stimulasi intelektual, dan perhatian individual. Dimensi pengaruh ideal tercermin dari perilaku kepala sekolah yang menjadi role model bagi guru dan staf. Mereka konsisten dalam menjalankan nilai-nilai dan prinsip yang dianut lembaga, menunjukkan integritas tinggi, dan memiliki komitmen kuat terhadap visi dan misi institusi. Kepala sekolah juga mampu membangun kepercayaan dan respek dari seluruh anggota organisasi melalui tindakan nyata, bukan hanya ucapan. Motivasi inspirasional diimplementasikan melalui komunikasi visi yang jelas dan menginspirasi. Kepala sekolah secara rutin mengkomunikasikan visi lembaga dalam berbagai forum, menciptakan sense of purpose yang kuat, dan membangkitkan semangat tim untuk mencapai tujuan bersama. Mereka menggunakan berbagai strategi komunikasi, baik formal maupun informal, untuk memastikan bahwa setiap anggota organisasi memahami dan mengintegrasikan visi tersebut dalam tugas sehari-hari. Stimulasi intelektual tampak dari upaya kepala sekolah dalam mendorong kreativitas dan inovasi. Mereka menciptakan iklim organisasi yang kondusif untuk eksplorasi ide-ide baru, menghargai perbedaan pendapat, dan mendorong guru untuk berpikir kritis dalam menyelesaikan masalah pembelajaran. Program pelatihan dan pengembangan profesional diselenggarakan secara berkelanjutan untuk meningkatkan

kompetensi guru dan staf. Perhatian individual ditunjukkan melalui pendekatan personal kepada setiap anggota organisasi. Kepala sekolah meluangkan waktu untuk mendengarkan aspirasi, kebutuhan, dan keluhan guru serta staf. Mereka juga memberikan dukungan dan coaching sesuai dengan kebutuhan individual, serta menciptakan kesempatan pengembangan karir yang adil dan transparan. Implementasi kepemimpinan transformasional ini berdampak positif terhadap budaya organisasi. Tercipta iklim kerja yang positif, kolaboratif, dan inovatif. Guru dan staf merasa dihargai, termotivasi, dan memiliki sense of belonging yang kuat terhadap lembaga. Hal ini tercermin dari rendahnya tingkat turnover karyawan dan tingginya tingkat kepuasan kerja.

### B. Implementasi Manajemen Mutu

Sistem manajemen mutu yang diterapkan di ketiga lembaga pendidikan mengacu pada standar nasional pendidikan dan prinsip-prinsip Total Quality Management. Implementasi dilakukan secara bertahap dan sistematis, dimulai dari komitmen pimpinan, penetapan kebijakan mutu, hingga evaluasi dan perbaikan berkelanjutan. Tahap awal implementasi adalah penetapan kebijakan mutu yang jelas dan terukur. Lembaga pendidikan menetapkan standar mutu untuk berbagai aspek, meliputi kurikulum, proses pembelajaran, penilaian, sumber daya manusia, sarana prasarana, pengelolaan, dan pembiayaan. Kebijakan mutu ini dikomunikasikan kepada seluruh stakeholder dan menjadi acuan dalam pelaksanaan seluruh aktivitas lembaga. Struktur organisasi dan job description dirancang dengan jelas untuk memastikan setiap personel memahami peran dan tanggung jawabnya dalam mencapai standar mutu. Dibentuk tim penjaminan mutu yang bertugas mengkoordinasikan, memonitor, dan mengevaluasi implementasi sistem manajemen mutu. Tim ini beranggotakan perwakilan dari berbagai unit dan memiliki authority untuk melakukan audit internal. Proses pembelajaran sebagai core business lembaga pendidikan mendapat perhatian khusus dalam implementasi manajemen mutu. Dikembangkan standar operasional prosedur untuk perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pembelajaran. Guru diwajibkan untuk menyusun Rencana Pelaksanaan Pembelajaran yang mengintegrasikan pendekatan pembelajaran aktif, penggunaan teknologi, dan assessment yang variatif. Sistem monitoring dan evaluasi dilakukan secara berkala untuk memastikan implementasi berjalan sesuai rencana. Dilakukan audit internal setiap semester untuk mengevaluasi pencapaian standar mutu di setiap unit. Hasil audit menjadi dasar untuk penyusunan rencana perbaikan dan pengembangan. Selain itu, dilakukan juga survei kepuasan pelanggan secara rutin untuk mendapatkan feedback dari siswa, orang tua, dan stakeholder lainnya. Implementasi manajemen mutu didukung oleh sistem dokumentasi yang terorganisir dengan baik. Semua dokumen terkait kebijakan, prosedur, dan rekaman mutu didokumentasikan secara sistematis dan dapat diakses oleh pihak yang berkepentingan. Penggunaan teknologi informasi memfasilitasi pengelolaan dokumen yang lebih efisien dan transparan. Budaya mutu dikembangkan melalui berbagai strategi, antara lain: sosialisasi berkelanjutan tentang pentingnya mutu, pemberian reward bagi unit atau individu yang menunjukkan prestasi dalam implementasi mutu, dan pembentukan quality circle yang melibatkan seluruh anggota organisasi dalam upaya peningkatan mutu.

### C. Sinergi Kepemimpinan Transformasional dan Manajemen Mutu

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat sinergi yang kuat antara kepemimpinan transformasional dan manajemen mutu dalam meningkatkan kinerja lembaga pendidikan. Kepemimpinan transformasional memberikan fondasi budaya dan motivasi yang diperlukan untuk implementasi manajemen mutu yang efektif, sementara manajemen mutu menyediakan framework dan tools untuk mewujudkan visi transformasional secara sistematis. Kepala sekolah dengan gaya kepemimpinan transformasional mampu menciptakan sense of urgency dan commitment terhadap implementasi manajemen mutu. Mereka berhasil mengomunikasikan pentingnya mutu bukan hanya sebagai compliance terhadap regulasi, tetapi sebagai kebutuhan intrinsik untuk memberikan layanan terbaik kepada siswa. Visi tentang lembaga pendidikan yang berkualitas dikomunikasikan secara inspiratif sehingga guru dan staf memiliki ownership terhadap program peningkatan mutu. Stimulasi intelektual yang merupakan karakteristik kepemimpinan transformasional sangat mendukung proses perbaikan berkelanjutan dalam manajemen mutu. Kepala sekolah mendorong guru dan staf untuk selalu berinovasi dan mencari cara-cara baru dalam meningkatkan kualitas pembelajaran dan layanan. Mereka menciptakan safe environment di mana kegagalan dipandang sebagai bagian dari proses pembelajaran dan perbaikan. Perhatian individual yang diberikan oleh pemimpin transformasional memfasilitasi implementasi manajemen mutu yang lebih humanis. Sistem manajemen mutu tidak diterapkan secara kaku dan birokratis, tetapi disesuaikan dengan kebutuhan dan karakteristik individu. Kepala sekolah memberikan dukungan dan coaching kepada guru yang mengalami kesulitan dalam memenuhi standar mutu, sehingga proses peningkatan mutu berjalan secara inklusif. Di sisi lain, sistem manajemen mutu memberikan struktur dan mekanisme untuk mewujudkan aspirasi kepemimpinan transformasional. Visi dan misi yang inspiratif dapat diturunkan menjadi target-target konkret dan terukur melalui penetapan standar mutu dan indikator kinerja. Sistem monitoring dan evaluasi dalam manajemen mutu memastikan bahwa upaya-upaya transformasional menghasilkan outcome yang nyata. Sinergi ini menghasilkan peningkatan kinerja yang signifikan di berbagai aspek. Dari sisi akademik, terjadi peningkatan rata-rata nilai ujian nasional dan persentase siswa yang diterima di perguruan tinggi favorit. Dari sisi non-akademik, meningkat pula prestasi siswa dalam berbagai kompetisi ekstrakurikuler. Kepuasan stakeholder, yang diukur melalui survei rutin, menunjukkan tren peningkatan yang konsisten.

#### D. Dampak terhadap Kinerja Lembaga Pendidikan

Posisi Implementasi kepemimpinan transformasional dan manajemen mutu memberikan dampak positif yang komprehensif terhadap kinerja lembaga pendidikan. Dampak tersebut dapat dikategorikan dalam beberapa dimensi: kinerja akademik, kinerja manajerial, kinerja finansial, dan reputasi institusi.

Dalam dimensi kinerja akademik, terjadi peningkatan yang signifikan dalam prestasi belajar siswa. Data menunjukkan adanya tren peningkatan nilai rata-rata ujian sekolah dan ujian nasional dalam tiga tahun terakhir. Persentase siswa yang mencapai standar ketuntasan minimal juga meningkat secara konsisten. Selain itu, jumlah siswa yang meraih prestasi dalam berbagai kompetisi akademik tingkat regional dan nasional juga mengalami peningkatan.

Kualitas proses pembelajaran juga mengalami perbaikan yang substansial. Observasi menunjukkan bahwa guru semakin kreatif dalam merancang dan melaksanakan pembelajaran yang berpusat pada siswa. Penggunaan metode pembelajaran variatif, integrasi teknologi, dan assessment autentik semakin umum diterapkan. Hal ini berdampak pada peningkatan motivasi dan engagement siswa dalam proses pembelajaran.

Dari dimensi kinerja manajerial, lembaga pendidikan menunjukkan peningkatan efektivitas dan efisiensi operasional. Sistem administrasi menjadi lebih terorganisir dan transparan. Proses pengambilan keputusan menjadi lebih data-driven dengan memanfaatkan hasil monitoring dan evaluasi. Koordinasi antar unit berjalan lebih lancar karena adanya clarity dalam peran dan tanggung jawab masing-masing.

Kinerja finansial juga menunjukkan perbaikan meskipun bukan merupakan tujuan utama lembaga pendidikan. Efisiensi dalam pengelolaan sumber daya menghasilkan penghematan biaya operasional yang dapat dialokasikan untuk program-program pengembangan. Meningkatnya reputasi lembaga juga berdampak pada peningkatan jumlah pendaftar siswa baru, yang pada gilirannya meningkatkan revenue lembaga.

Reputasi institusi mengalami peningkatan yang signifikan. Ketiga lembaga pendidikan berhasil meningkatkan peringkat akreditasi mereka, dari B menjadi A, dalam periode implementasi kepemimpinan transformasional dan manajemen mutu. Survei kepuasan orang tua dan masyarakat menunjukkan tingkat apresiasi yang tinggi terhadap kualitas layanan pendidikan yang diberikan.

Dampak jangka panjang juga mulai terlihat dalam bentuk pengembangan budaya organisasi yang positif. Tercipta kultur kolaborasi, inovasi, dan continuous improvement yang tertanam kuat dalam DNA organisasi. Nilai-nilai seperti excellence, integrity, dan student-centered menjadi bagian dari identitas lembaga yang dipegang teguh oleh seluruh anggota organisasi.

#### E. Faktor Pendukung dan Penghambat

Keterangan Keberhasilan implementasi kepemimpinan transformasional dan manajemen mutu didukung oleh beberapa faktor. Pertama, komitmen yang kuat dari pimpinan puncak. Kepala sekolah tidak hanya berkomitmen secara verbal tetapi juga menunjukkan dedikasinya melalui alokasi sumber daya dan keterlibatan aktif dalam setiap tahapan implementasi.

Faktor kedua adalah dukungan yayasan atau pemerintah daerah sebagai stakeholder kunci. Mereka memberikan dukungan baik dalam bentuk kebijakan yang kondusif, alokasi anggaran yang memadai, maupun fleksibilitas dalam implementasi inovasi. Dukungan ini memberikan legitimasi dan resources yang diperlukan untuk menjalankan program-program transformasi.

Ketiga, kualitas sumber daya manusia yang memadai. Guru dan staf di ketiga lembaga pendidikan umumnya memiliki kualifikasi akademik yang baik dan mindset yang terbuka terhadap perubahan. Meskipun ada resistensi di awal, namun dengan pendekatan yang tepat, mereka dapat diajak untuk embrace perubahan dan berpartisipasi aktif dalam proses transformasi.

Keempat, infrastruktur dan teknologi yang memadai. Ketersediaan sarana prasarana yang baik dan sistem informasi manajemen yang terintegrasi memfasilitasi implementasi manajemen mutu yang efektif. Teknologi juga membantu dalam monitoring dan evaluasi yang real-time serta dokumentasi yang sistematis.

Di sisi lain, terdapat beberapa faktor penghambat yang perlu diantisipasi. Resistensi terhadap perubahan merupakan tantangan utama, terutama dari guru senior yang telah terbiasa dengan cara kerja lama. Mengatasi resistensi ini memerlukan pendekatan yang patient dan persuasif, melibatkan komunikasi intensif dan demonstrasi manfaat dari perubahan yang dilakukan.

Keterbatasan anggaran juga menjadi kendala, terutama untuk lembaga pendidikan swasta yang tidak mendapat subsidi pemerintah. Implementasi manajemen mutu memerlukan investasi awal yang tidak sedikit untuk pelatihan, pengembangan sistem, dan peningkatan infrastruktur. Hal ini dapat diatasi dengan pendekatan bertahap dan pemanfaatan sumber daya yang ada secara optimal.

Kompleksitas regulasi dan birokrasi pendidikan terkadang menjadi penghambat inovasi. Terdapat ketegangan antara kebutuhan untuk comply dengan regulasi yang ada dan keinginan untuk berinovasi melampaui standar minimal. Kepala sekolah perlu memiliki kemampuan diplomasi dan networking yang baik untuk mendapatkan support dan flexibility dari otoritas pendidikan.

Beban kerja yang tinggi juga menjadi concern, terutama di awal implementasi. Penambahan sistem dokumentasi dan prosedur dalam manajemen mutu dapat menimbulkan persepsi bahwa beban administrasi bertambah. Hal ini perlu diantisipasi dengan penyederhanaan prosedur, pemanfaatan teknologi, dan redistribusi tugas yang adil.

#### F. Faktor Pendukung dan Penghambat

Keberhasilan implementasi kepemimpinan transformasional dan manajemen mutu didukung oleh beberapa faktor. Pertama, komitmen yang kuat dari pimpinan puncak. Kepala sekolah tidak hanya berkomitmen secara verbal tetapi juga menunjukkan dedikasi nyata melalui alokasi sumber daya dan keterlibatan aktif dalam setiap tahapan implementasi.

Faktor kedua adalah dukungan yayasan atau pemerintah daerah sebagai stakeholder kunci. Mereka memberikan dukungan baik dalam bentuk kebijakan yang kondusif, alokasi anggaran yang memadai, maupun fleksibilitas dalam implementasi inovasi. Dukungan ini memberikan legitimasi dan resources yang diperlukan untuk menjalankan program-program transformasi.

Ketiga, kualitas sumber daya manusia yang memadai. Guru dan staf di ketiga lembaga pendidikan umumnya memiliki kualifikasi akademik yang baik dan mindset yang terbuka terhadap perubahan. Meskipun ada resistensi di awal, namun dengan pendekatan yang tepat, mereka dapat diajak untuk embrace perubahan dan berpartisipasi aktif dalam proses transformasi.

Keempat, infrastruktur dan teknologi yang memadai. Ketersediaan sarana prasarana yang baik dan sistem informasi manajemen yang terintegrasi memfasilitasi implementasi manajemen mutu yang efektif. Teknologi juga membantu dalam monitoring dan evaluasi yang real-time serta dokumentasi yang sistematis.

Di sisi lain, terdapat beberapa faktor penghambat yang perlu diantisipasi. Resistensi terhadap perubahan merupakan tantangan utama, terutama dari guru senior yang telah terbiasa dengan cara kerja lama. Mengatasi resistensi ini memerlukan pendekatan yang patient dan persuasif, melibatkan komunikasi intensif dan demonstrasi manfaat dari perubahan yang dilakukan.

Keterbatasan anggaran juga menjadi kendala, terutama untuk lembaga pendidikan swasta yang tidak mendapat subsidi pemerintah. Implementasi manajemen mutu memerlukan investasi awal yang tidak sedikit untuk pelatihan, pengembangan sistem, dan peningkatan infrastruktur. Hal ini dapat diatasi dengan pendekatan bertahap dan pemanfaatan sumber daya yang ada secara optimal.

Kompleksitas regulasi dan birokrasi pendidikan terkadang menjadi penghambat inovasi. Terdapat ketegangan antara kebutuhan untuk comply dengan regulasi yang ada dan keinginan untuk berinovasi melampaui standar minimal. Kepala sekolah perlu memiliki kemampuan diplomasi dan networking yang baik untuk mendapatkan support dan flexibility dari otoritas pendidikan.

Beban kerja yang tinggi juga menjadi concern, terutama di awal implementasi. Penambahan sistem dokumentasi dan prosedur dalam manajemen mutu dapat menimbulkan persepsi bahwa beban administrasi bertambah. Hal ini perlu diantisipasi dengan penyederhanaan prosedur, pemanfaatan teknologi, dan redistribusi tugas yang adil.

### III. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa implementasi kepemimpinan transformasional dan manajemen mutu memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan kinerja lembaga pendidikan. Kepemimpinan transformasional yang ditandai dengan pengaruh ideal, motivasi inspirasional, stimulasi intelektual, dan perhatian individual mampu menciptakan iklim organisasi yang kondusif untuk perubahan dan peningkatan mutu. Manajemen mutu yang sistematis menyediakan framework dan mekanisme untuk mewujudkan visi transformasional menjadi outcomes yang terukur. Sinergi antara kepemimpinan transformasional dan manajemen mutu menghasilkan peningkatan kinerja yang komprehensif, meliputi aspek akademik, manajerial, finansial, dan reputasi institusi. Peningkatan prestasi belajar siswa, efektivitas operasional, kepuasan stakeholder, dan akreditasi institusi merupakan indikator nyata dari keberhasilan implementasi kedua pendekatan tersebut. Lebih dari itu, tercipta budaya organisasi yang positif yang menjadi fondasi bagi peningkatan berkelanjutan. Keberhasilan implementasi memerlukan komitmen kuat dari pimpinan, dukungan stakeholder, kualitas sumber daya manusia yang memadai, dan infrastruktur yang mendukung. Di sisi lain, resistensi terhadap perubahan, keterbatasan anggaran, kompleksitas regulasi, dan beban kerja yang tinggi merupakan tantangan yang perlu diantisipasi dan dikelola dengan baik. Penelitian ini merekomendasikan agar lembaga pendidikan mengadopsi gaya kepemimpinan transformasional dan mengimplementasikan sistem manajemen mutu secara terintegrasi. Kepala sekolah perlu mengembangkan kompetensi kepemimpinan transformasional melalui pelatihan dan mentoring yang berkelanjutan. Implementasi manajemen mutu harus dilakukan secara bertahap, dimulai dengan penetapan kebijakan yang jelas, pembentukan struktur organisasi yang mendukung, hingga pengembangan budaya mutu yang kuat. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk melakukan studi dengan cakupan yang lebih luas dan menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengukur secara statistik hubungan antara kepemimpinan transformasional, manajemen mutu, dan kinerja lembaga pendidikan. Penelitian longitudinal juga diperlukan untuk memahami dampak jangka panjang dari implementasi kedua pendekatan tersebut. Selain itu, perlu juga dieksplorasi faktor-faktor moderating dan mediating yang mempengaruhi efektivitas implementasi kepemimpinan transformasional dan manajemen mutu dalam konteks lembaga pendidikan.

## **REFERENSI**

- Bass, B. M., & Riggio, R. E. (2006). Transformational Leadership (2nd ed.). Psychology Press, New York.
- Deming, W. E. (1986). Out of the Crisis. MIT Press, Cambridge.
- Fullan, M. (2014). The Principal: Three Keys to Maximizing Impact. Jossey-Bass, San Francisco.
- Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2016). Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality (8th ed.). Pearson Education, London.
- Hallinger, P. (2003). 'Leading educational change: reflections on the practice of instructional and transformational leadership', Cambridge Journal of Education, Vol. 33 No. 3, pp. 329-352.
- Leithwood, K., & Jantzi, D. (2006). 'Transformational school leadership for large-scale reform: effects on students, teachers, and their classroom practices', School Effectiveness and School Improvement, Vol. 17 No. 2, pp. 201-227.
- Mulyasa, E. (2013). Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Sekolah. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sallis, E. (2015). Total Quality Management in Education (3rd ed.). Routledge, London.
- Schein, E. H. (2010). Organizational Culture and Leadership (4th ed.). Jossey-Bass, San Francisco.
- Sergiovanni, T. J. (2007). Rethinking Leadership: A Collection of Articles (2nd ed.). Corwin Press, California.
- Usman, H. (2014). Manajemen Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan (4th ed.). Bumi Aksara, Jakarta.
- Yukl, G. (2013). *Leadership in Organizations* (8th ed.). Pearson Education, New Jersey.