
PENGEMBANGAN WEBSITE PROFIL DINAS SOSIAL KABUPATEN SUKABUMI MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL

Ani Nuraeni¹, Herfina², Muhamad Saad Nurul Ishlah³

^{1*,3}Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Pakuan

²Program Studi Ilmu Komputer, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Pakuan
ani.085019021@unpak.ac.id, herfina@unpak.ac.id, nurul.ishlah@unpak.ac.id

ABSTRAK

Dinas Sosial Kabupaten Sukabumi merupakan pemerintah daerah yang masih belum memiliki website dalam penyebaran informasinya. Untuk mengatasi hal tersebut dibangunlah website Dinas Sosial kabupaten sukabumi untuk membantu pemerintahan dalam hal penyebaran informasi kepada masyarakat, membantu meningkatkan pelayanan publik, juga membantu menghubungkan masyarakat dan pemerintah menjadi lebih dekat dalam menyelenggarakan pemerintahan. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*). Metode SDLC ini memiliki beberapa tahapan yang cukup lengkap dan terstruktur mulai dari perencanaan, analisis sistem, perancangan, implementasi, uji coba, validasi, penggunaan dan pemeliharaan. Hasil dari penelitian ini yaitu sebuah website profil Dinas Sosial Kabupaten Sukabumi yang dibuat untuk menampilkan informasi dan kegiatan apa saja yang berkaitan dengan Dinas Sosial Kabupaten Sukabumi. Hasil tersebut didapat dari uji coba yang dilakukan seperti uji coba struktural, uji coba fungsional dan uji coba validasi, sistem dapat berjalan dan berfungsi sesuai yang diperintahkan. Sistem dapat menampilkan informasi seperti berita, profil dinas, agenda, dokumen, galeri kegiatan, daftar nama pegawai, pelayanan, dan chatbot. Sebagai tambahan pada sistem ini memiliki fitur berupa chatbot yang dapat menjawab beberapa pertanyaan yang sering diajukan, diluar dari pertanyaan itu chatbot akan mengarah langsung ke link dan kontak Dinas Sosial untuk menyakan pertanyaan yang tidak dapat dijawab chatbot.

Kata kunci : Website, PHP, MySQL, Sukabumi, Dinas Sosial.

ABSTRACT

The Sukabumi District Social Service is a local government that still does not have a website to disseminate information. To overcome this, the website of the Social Service of Sukabumi Regency was built to assist the government in disseminating information to the public, help improve public services, and also help connect the community and government to be closer in organizing government. The research method used in this research is using the SDLC (System Development Life Cycle) method. This SDLC method has several stages that are quite complete and structured starting from planning, system analysis, design, implementation, testing, validation, use and maintenance. The result of this research is a website profile of the Sukabumi District Social Service that was created to display information and activities related to the Sukabumi District Social Service. The results were obtained from tests conducted such as structural trials, functional trials and validation trials, the system can run and function as instructed. The system can display information such as news, office profile, agenda, documents, activity gallery, employee roster, services, and chatbot. In addition, this system has a feature in the form of a chatbot that can answer some frequently asked questions, outside of that question the chatbot will lead directly to the Social Service link and contact to ask questions that the chatbot cannot answer.

Keywords: Website, PHP, MySQL, Sukabumi, Social Service.

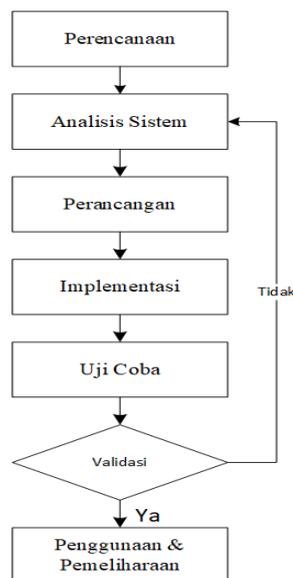
PENDAHULUAN

Dinas Sosial Kabupaten Sukabumi merupakan pemerintah daerah mempunyai tugas membantu Bupati dalam melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan di bidang sosial [1-5]. Dinas Sosial Kabupaten sukabumi memiliki fungsi utama salah satunya yaitu pembinaan, pengendalian dan pelaksanaan tugas di kesekretariatan, bidang perlindungan dan jaminan sosial. Dari hal tersebut Dinas Sosial Kabupaten Sukabumi perlu memiliki sistem untuk mengolah data dan informasi yang efektif agar memudahkan masyarakat mengetahui informasi terkait dinas tersebut [11-15].

Berdasarkan permasalahan diatas pembuatan Website memiliki fungsi penting dalam penyebaran informasi bagi setiap pemerintah daerah. Dinas Sosial Kabupaten Sukabumi merupakan pemerintah daerah yang masih belum memilki website dalam penyebaran informasinya [16-17]. Untuk mengatasi hal tersebut dibangunlah website Dinas Sosial kabupaten sukabumi untuk membantu pemerintahan dalam hal penyebaran informasi kepada masyarakat, membantu meningkatkan pelayanan publik, juga membantu menghubungkan masyarakat dan pemerintah menjadi lebih dekat dalam menyelenggarakan pemerintahan [6-10].

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*). Metode SDLC ini memiliki tahapan yang cukup lengkap dan terstruktur, tahapan tersebut digambarkan sebagai berikut :



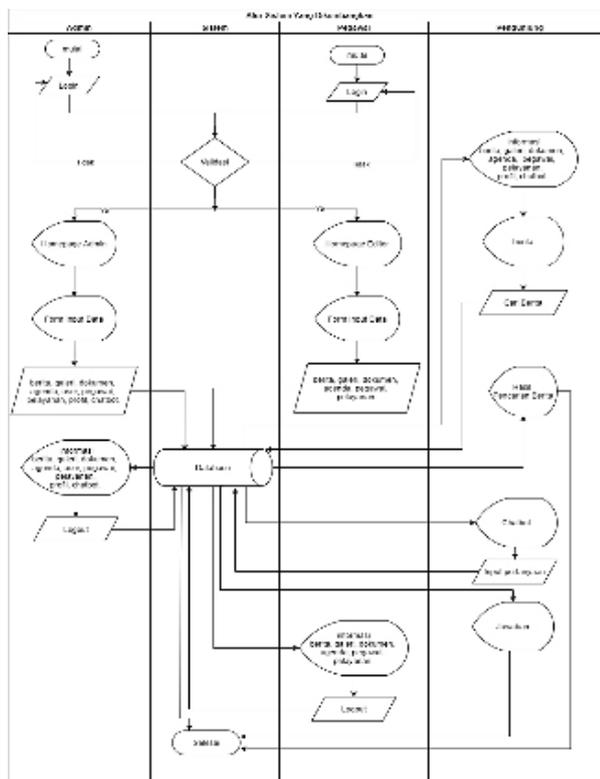
Gambar 1. Metode penelitian SDLC (Rosa A.S dan Shalahudin 2015)

1. Perencanaan

Pada tahap ini peneliti melakukan perencanaan dimulai dari mengumpulkan informasi yang dilakukan dengan melakukan wawancara dengan pihak terkait untuk mendapatkan informasi dan mendiskusikan sistem yang akan dibuat, melakukan observasi untuk menambah referensi dalam pembuatan tampilan sistem, kemudian melakukan studi pustaka untuk membantu dalam penulisan laporan. Kemudian proses dilanjutkan dengan menganalisis sistem yang berjalan dan sistem yang akan dikembangkan, lalu membuat perancangan sistem yang akan dibuat.

2. Analisis Sistem

Pada tahap analisis dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan studi pustaka. Wawancara dilakukan untuk mengetahui tentang sistem yang sedang berjalan kemudian menanyakan sistem seperti apa yang ingin dibangun dalam penelitian ini. Dari hasil analisis tersebut dibuatlah alur sistem yang akan dikembangkan sebagai berikut :

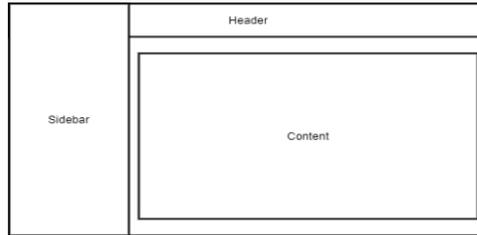


Gambar 2. Alur Sistem Yang Akan Dikembangkan

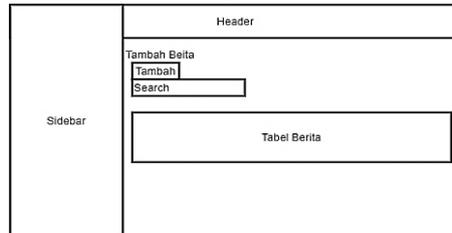
1. Admin melakukan login terlebih dahulu sebelum bisa masuk ke halaman homepage admin. Apabila login yang dilakukan benar maka akan bisa masuk, jika login yang dilakukan salah maka akan Kembali ke halaman login Kembali.
2. Pegawai dapat melakukan login jika sudah ditambahkan oleh administrator ke dalam sistem. Apabila Pegawai sudah terdaftar dan login yang dilakukan benar makan akan masuk ke halaman homepage Pegawai.
3. Setelah itu admin dapat memasukkan data ke database sistem.
4. Pegawai dapat memasukkan beberapa data diantaranya data berita, galeri, agenda, dokumen, statistik.
5. Kemudian sistem akan menyimpan data tersebut lalu akan ditampilkan data yang sudah dimasukan sebelumnya.
6. Setelah admin selesai memasukkan semua data kemudian sistem akan menampilkan informasi dari data yang dimasukan oleh admin ke halaman website agar dapat dilihat oleh pengunjung.
7. Pengunjung dapat melihat informasi seputar dinas sosial kabupaten sukabumi dan dapat mengajukan pertanyaan umum pada chatbot.
8. Admin dan Pegawai dapat logout jika sudah selesai melakukan input data.
9. Pengunjung dapat meninggalkan website jika sudah tidak lagi informasi yang dicari.

3. Perancangan

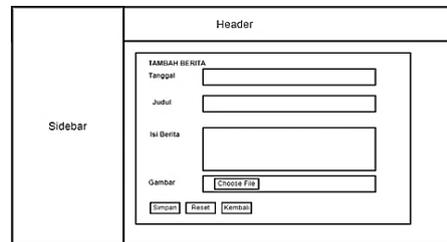
Perancangan dibuat dengan menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*) untuk menjelaskan bagaimana alur proses sistem bekerja, ERD (*Entity Relationship Diagram*) untuk menggambarkan relasi



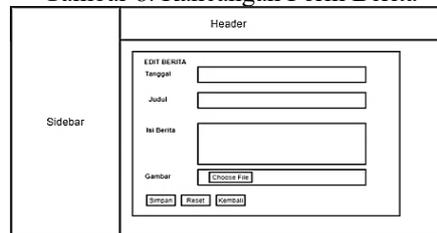
Gambar 6. Rancangan Tampilan Dashboard



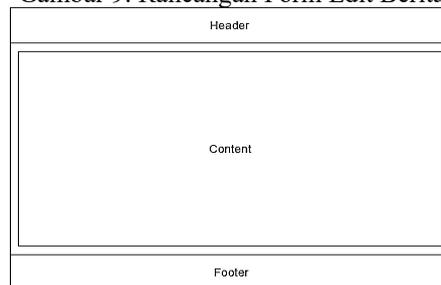
Gambar 7. Rancangan Tampilan Berita



Gambar 8. Rancangan Form Berita



Gambar 9. Rancangan Form Edit Berita



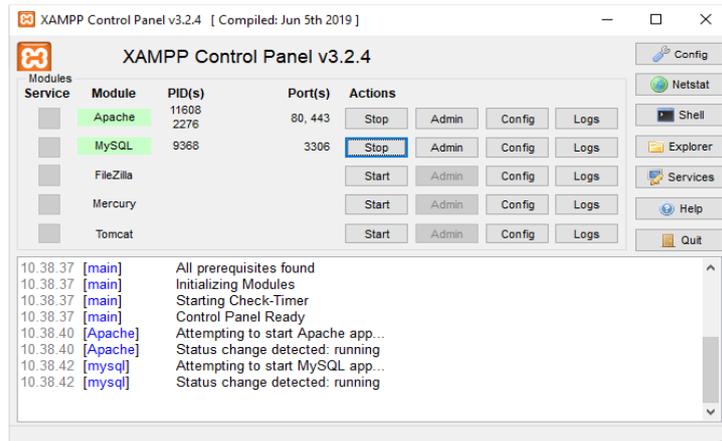
Gambar 10. Rancangan Tampilan Halaman Beranda Website

4. Implementasi

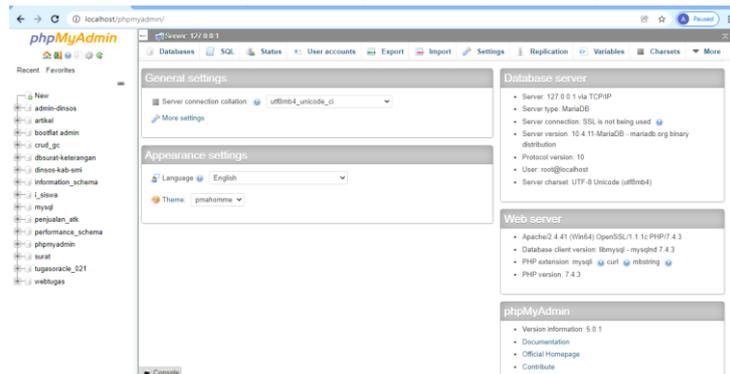
Pada tahap ini yaitu dilakukan pengkodean untuk mengimplementasikannya menjadi halaman antarmuka yang telah dirancang sebelumnya, kemudian untuk mengetahui apakah masih ada kode yang salah atau ada halaman yang belum sesuai dengan yang diinginkan.

Hal yang pertama dilakukan dalam implementasi yaitu menghidupkan XAMPP yang sebelumnya sudah di install pada laptop. Kemudian klik start pada Apache dan MySQL.

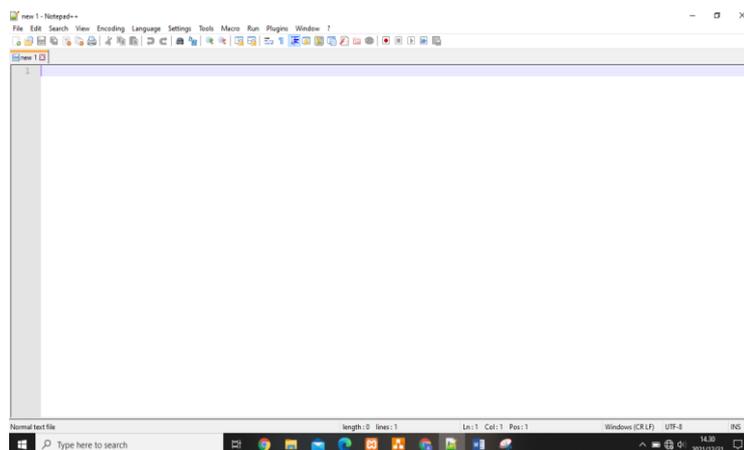
Selanjutnya yaitu membuat database di PHPMyAdmin untuk menyimpan semua data yang kita masukan. Caranya yaitu dengan mengetikan localhost/PHPmyadmin, kemudian klik new dan buatlah database baru sesuai dengan kebutuhan. Terakhir dalam implementasi yaitu dengan melakukan penulisan kode pada teks editor, software yang digunakan yaitu Notepad++.



Gambar 11. Mengaktifkan Xampp



Gambar 12. Membuat Database



Gambar 13. Tampilan Teks Editor

5. Uji Coba

Sebelum Website ini digunakan secara langsung maka harus melewati beberapa uji coba terlebih dahulu, hal ini bertujuan untuk melihat apakah masih ada kesalahan pada sistem, apakah sistem sudah

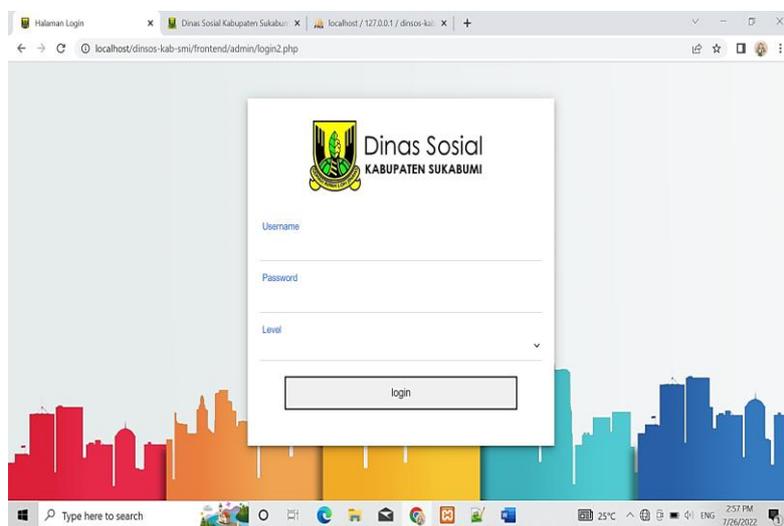
berfungsi dengan baik dan apakah sistem sudah sesuai dengan yang diinginkan. Uji coba struktural dilakukan untuk melihat apakah hasil tampilan sistem sudah sesuai dengan rancangan yang telah dibuat sebelumnya. Setelah melakukan uji coba structural dilanjutkan dengan uji coba fungsional yang bertujuan untuk mengetahui apakah tombol-tombol yang ada pada setiap halaman sudah berfungsi atau tidak. Uji coba validasi dilakukan untuk melihat apakah hasil yang ditampilkan sudah valid atau belum dengan data yang dimasukkan.

6. Penggunaan dan Pemeliharaan

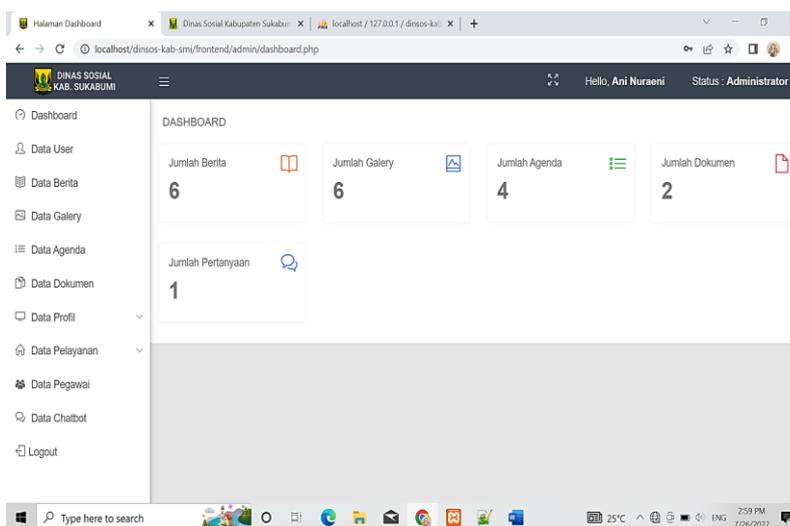
Setelah melalui beberapa uji coba dan berhasil maka sistem tersebut dapat diterapkan dan digunakan oleh pihak dinas sosial kabupaten sukabumi. Kemudian dilanjutkan dengan pemeliharaan program, hal ini dilakukan untuk menangani kesalahan-kesalahan yang tidak ditemui pada tahapan sebelumnya, juga untuk membantu dalam pengembangan layanan sistem.

HASIL DAN PEMBAHASAN

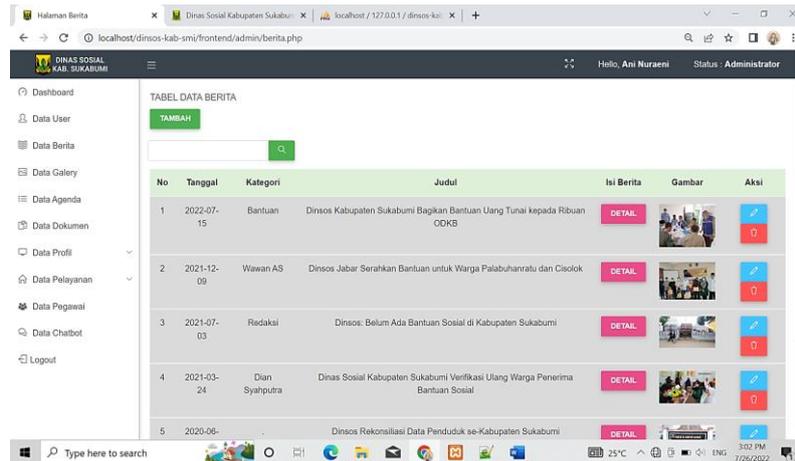
Hasil berikut ini diperoleh dari perancangan yang telah dibahas pada tahap sebelumnya. Berikut adalah hasil dari rancangan antarmuka yang telah dibuat dapat dilihat di bawah ini.



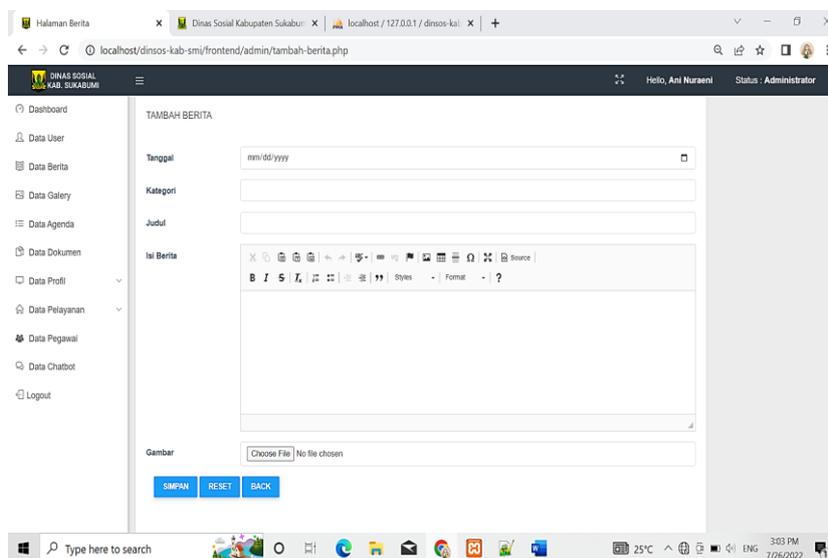
Gambar 14. Tampilan Login



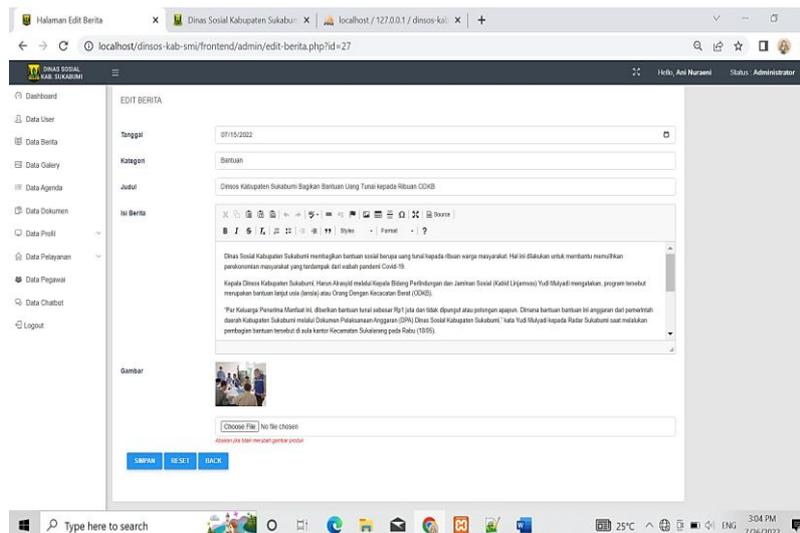
Gambar 15. Tampilan Dashboard



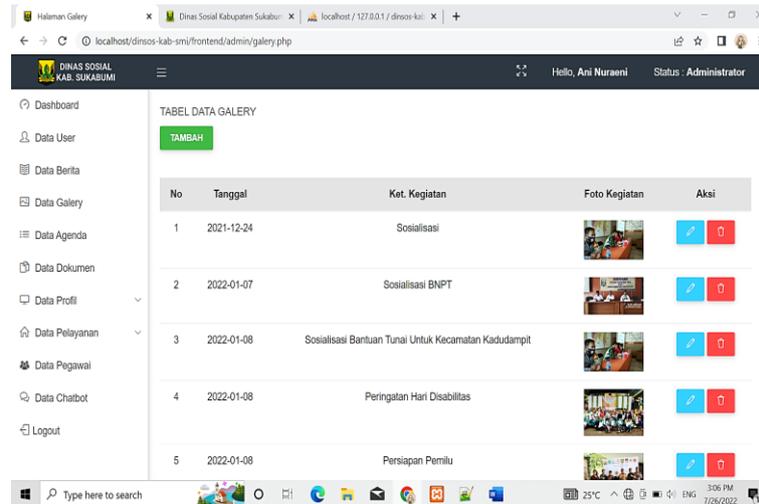
Gambar 16. Tampilan Data Berita



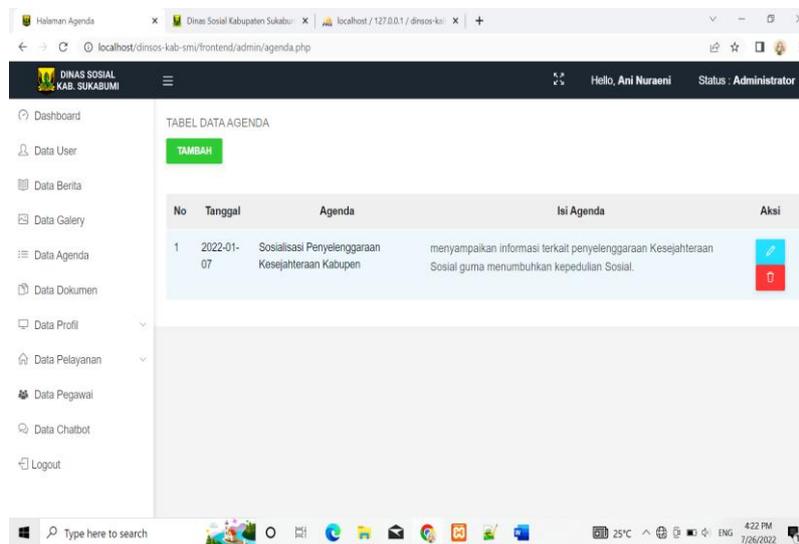
Gambar 17. Tampilan Form Input Berita



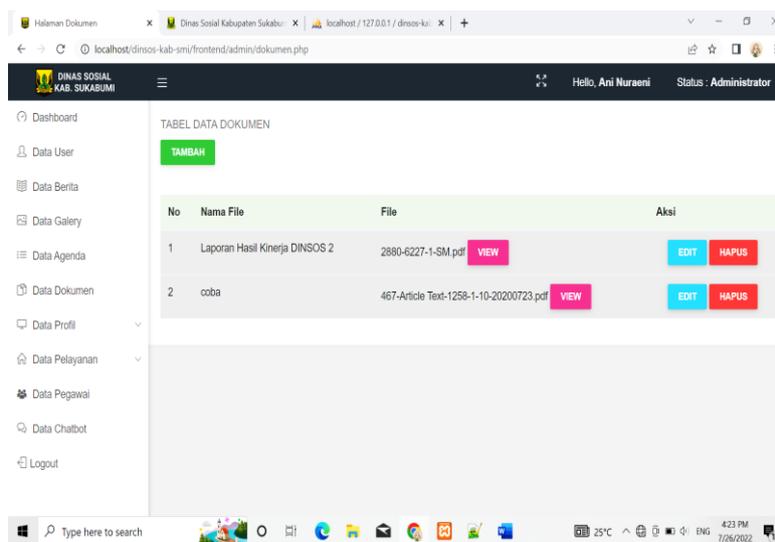
Gambar 18. Tampilan Form Edit Berita



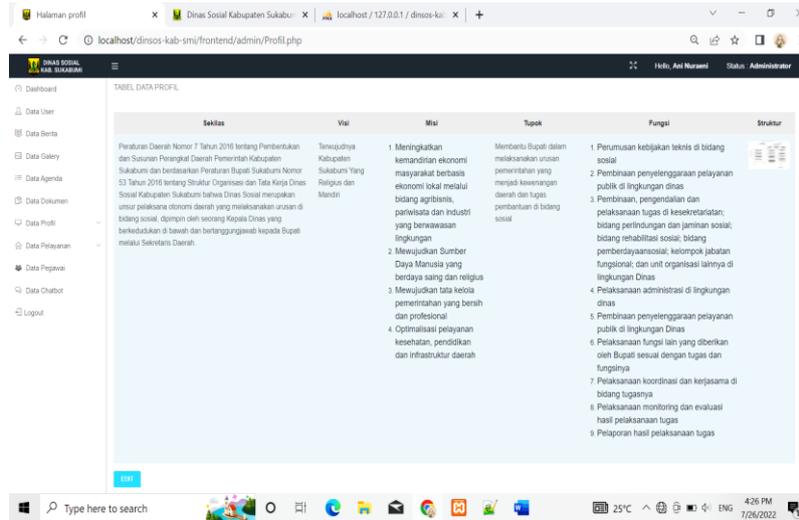
Gambar 19. Galeri



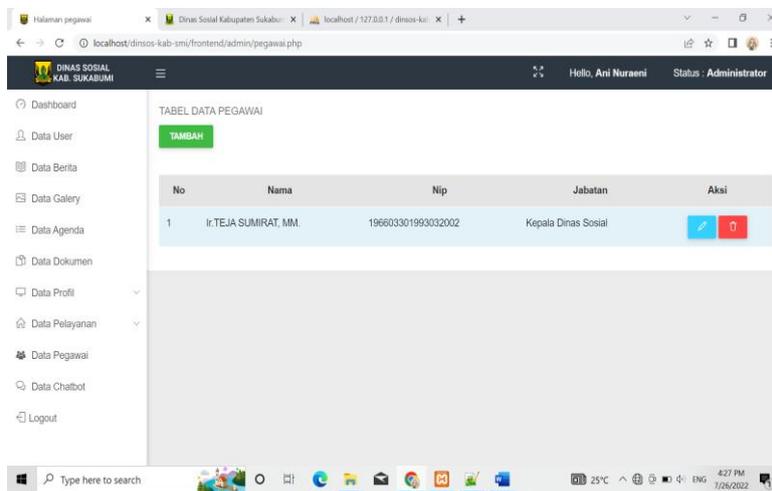
Gambar 20. Agenda



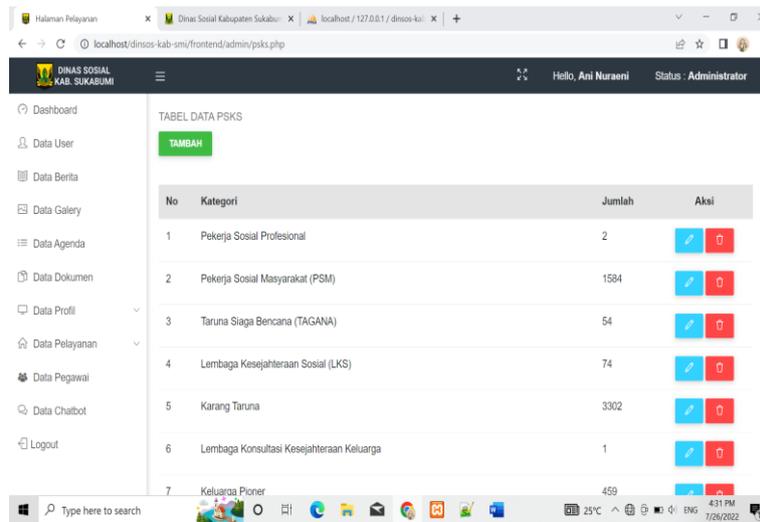
Gambar 21. Dokumen



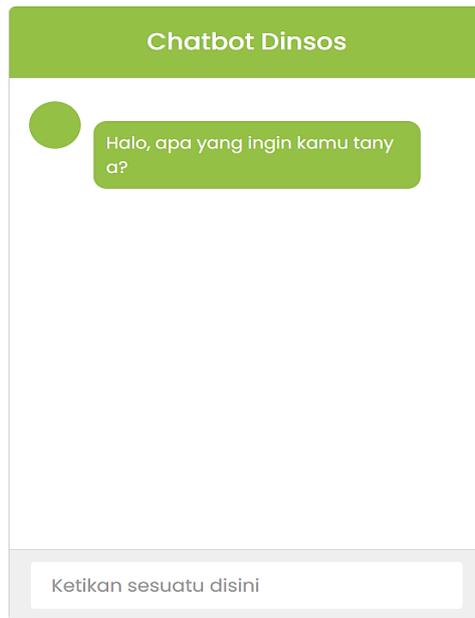
Gambar 22. Profil



Gambar 23. Pegawai



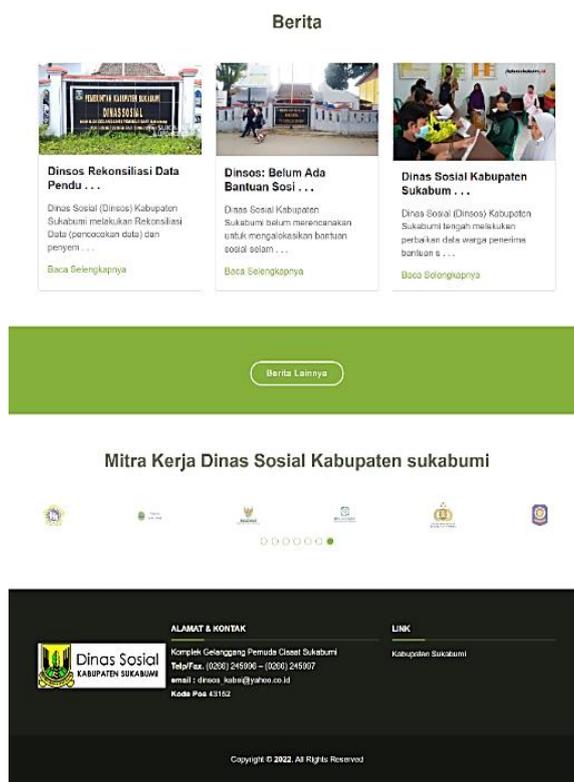
Gambar 24. Pelayanan



Gambar 25. Chatbot



Gambar 26. Halaman Beranda



Gambar 27. Lanjutan Halaman Beranda

3.1 Pembahasan

Hasil dari penelitian ini yaitu sebuah website profil Dinas Sosial Kabupaten Sukabumi yang dibuat untuk menampilkan informasi dan kegiatan apa saja yang berhubungan dengan Dinas Sosial Kabupaten Sukabumi. Menu-menu yang terdapat pada website yaitu beranda, profil, berita, agenda, dokumen, dan galeri hasil tersebut dapat dilihat pada gambar 26 dan 27. Sistem ini memiliki dua user level admin dimana administrator atau admin memiliki peran dapat mengelola seluruh data pada sistem dapat dilihat pada gambar 15. Sedangkan pegawai hanya dapat mengelola beberapa data saja dapat dilihat pada gambar 4. Terdapat tambahan menu baru pada website yaitu pelayanan yang berada pada menu profil, yang terbagi dua yaitu PPKS dan PSKS. PPKS ini memberikan informasi terkait jumlah pemerlu pelayanan yang ada di kabupaten sukabumi dalam bentuk tabel. Sedangkan PSKS sendiri menampilkan informasi mengenai potensi kesejahteraan sosial yang ada di kabupaten sukabumi dalam bentuk tabel. Fitur lainnya seperti chatbot ini memiliki fungsi untuk menjawab pertanyaan yang sering diajukan atau disebut dengan *FAQ (Frequently Asked Questions)*, jika ada pertanyaan yang tidak dimengerti oleh chatbot maka akan diberikan arahan untuk mengirim pesan ke alamat email dinas sosial kabupaten sukabumi. Untuk mengelola data chatbot ini bisa dilakukan oleh administrator saja. Kemudian sistem ini harus melewati beberapa pengujian seperti uji coba struktural, uji coba fungsional dan uji coba validasi.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari uji coba yang dilakukan seperti uji coba struktural, uji coba fungsional dan uji coba validasi, sistem dapat berjalan dan berfungsi sesuai yang diperintahkan. Sistem dapat menampilkan informasi seperti berita, profil dinas, agenda, dokumen, galeri kegiatan, daftar nama pegawai, pelayanan, dan chatbot. Sebagai tambahan pada sistem ini memiliki fitur berupa chatbot yang dapat menjawab beberapa pertanyaan yang sering diajukan, diluar dari pertanyaan itu chatbot akan mengarah langsung ke link dan kontak

Dinas Sosial untuk menyakan pertanyaan yang lebih detail atau pertanyaan yang tidak bisa dijawab oleh chatbot, chatbot ini dibuat untuk tambahan agar website ini lebih menarik dari website-website lainnya. Pada bagian admin terdapat dua level user yaitu sebagai admin dan pegawai. Admin memiliki kendali seluruh data mulai dari memasukan, mengedit dan menghapus data. Data-data tersebut yaitu data user, berita, agenda, galeri, profil, dokumen, pelayanan, dan chatbot. Sedangkan user pegawai hanya dapat mengelola beberapa data saja seperti berita, agenda, galeri, dokumen, dan pelayanan. Diharapkan website dinas sosial ini dapat membantu penyebaran informasi melalui internet dengan memasukan alamat website yang bisa dikases kapan saja tanpa harus mengunjungi lokasi dinas terkait.

Saran untuk pengembang sistem ini yaitu terdapat pada chatbot yang dapat dikembangkan lagi menjadi chabot bisa menjawab pertanyaan yang lebih spesifik dan interaktif lagi dalam menjawab pertanyaan dari sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Akbal, M., 2017. Harmonisasi Kewenangan Antara Pemerintah Pusat Dan Daerah Dalam Penyelenggaraan Otonomi Daerah. *SUPREMASI: Jurnal Pemikiran, Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial, Hukum Dan Pengajarannya*, 11(2).
- [2] Anggraini, Y., Pasha, D., & Damayanti, D. 2020. Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 64-70.
- [3] Asmara, J. 2019. Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala). *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 2(1), 1-7.
- [4] Basuki, A. P. 2010. Membangun web berbasis PHP dengan framework codeIgniter. *Yogyakarta: lokomedia*, 212.
- [5] Fajrie, M.A. and Mazalisa, Z., 2018. Perancangan Dan Pengembangan Sistem Informasi Dinas Sosial Berbasis Website. *Prosiding Semhavok*, 1(1), pp.84-90.
- [6] Hidayat, A. T. 2019. Perancangan Sistem Informasi Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Aset Daerah Kabupaten Mura Tara Berbasis Web Mobile. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 4(01), 28-38.
- [7] Muslihudin, M., & Setiawan, Y. 2019. Sistem Informasi Dinas Perikanan Kabupaten Tanggamus Berbasis Web Mobile. *JTKSI (Jurnal Teknologi Komputer dan Sistem Informasi)*, 2(1), 21-26.
- [8] Raharjo, B. 2011. Belajar otodidak membuat database menggunakan MySQL.
- [9] Rosa A.S, Shalahudin. 2015. Pendekatan SDLC (System Development Life Cycle. Bandung: Informatika.
- [10] Shawar, B. A., & Atwell, E. (2007, January). Chatbots: are they really useful?. In *Ldv forum* (Vol. 22, No. 1, pp. 29-49).
- [11] Tillotson, K. D. 2012. Implementation, Analysis, and Evaluation of A Humanized Information Retrieval ChatBot. *Southern University and A&M College, Johor*.
- [12] Wahyuni, D., 2018. Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kuantan Singingi. *JURNAL PERENCANAAN, SAINS DAN TEKNOLOGI (JUPERSATEK)*, 1(2), pp.132-140.
- [13] Widagdo, P.P., Havaluddin, H., Setyadi, H.J., Taruk, M. and Pakpahan, H.S., 2018, September. Sistem Informasi Website Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi Universitas Mulawarman. In *Prosiding SAKTI (Seminar Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi)* (Vol. 3, No. 2, pp. 5-9).
- [14] Williams, H. E., & Lane, D. 2004. *Web Database Applications with PHP and MySQL: Building Effective Database-Driven Web Sites.* " O'Reilly Media, Inc."
- [15] Wahyuni, Y., & Huda, A. S. M "Penghitung Ideal Massa Lemak Tubuh Menggunakan Website," *JUBIKOM | Jurnal Aplikasi Bisnis dan Komputer* Vol. 2 (1): 26-33, Februari 2022.
- [16] Wahyuni, Y., & Huda, A. S. M "Teknologi Cloud Berbasis Web Sebagai Solusi Alternatif Penanggulangan Efektif Kendala Gizi Kronik Pada Penyakit yang Diderita Ibu Hamil," *Proceeding SINTAK (Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Aplikasi Komputer)* (Vol.3, pp. 40-48 2019).